



# BILAN

# OFFICE DE TOURISME

ÉTÉ 2023

Juin-Juillet-Août



*Kreiz*  
Office de  
tourisme  
*Breizh*  
Communauté



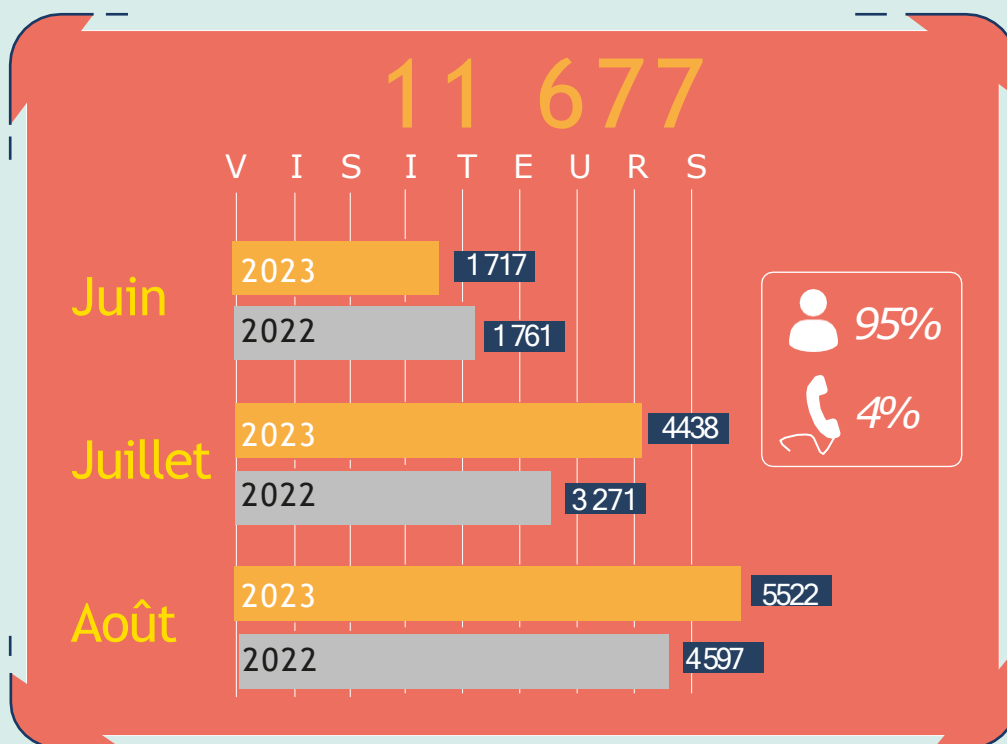


# ACCUEIL

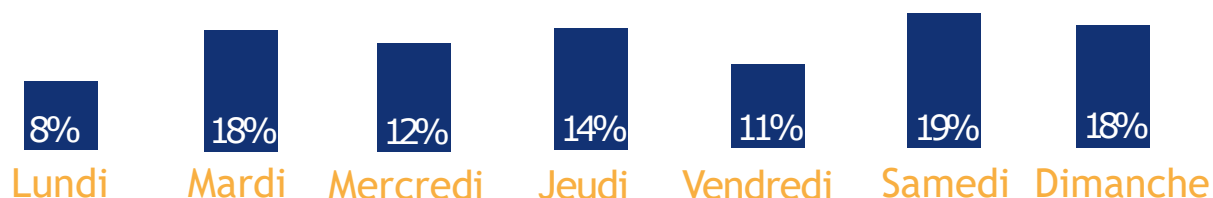
Bon Repos & Rostrenen  
Les Relais d'Information

Plus de **11 677** visiteurs en été 2023

23 093 demandes

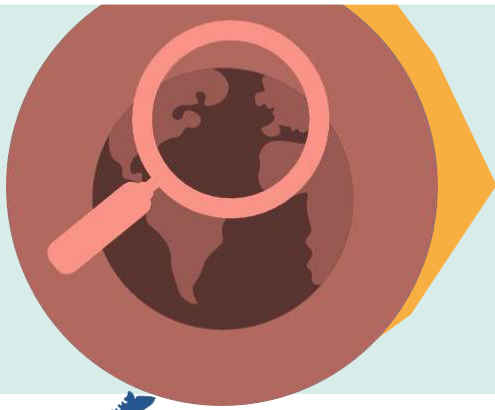


## Fréquentation par jour de la semaine



Rostrenen & Bon Repos  
**297 jours d'ouverture**





# PROVENANCE

10% clientèle étrangère en 2023



Royaume-Uni

45%



Belgique

19%



Pays-Bas

10%

+1% Etrangers

Visiteurs de provenance Française  
**+3%**  
p/r 2022



Côtes d'Armor 31%  
Morbihan 12%  
Finistère 9%

TOP 3  
Départements  
bretons

Loire-Atlantique  
Maine-et-Loire  
Paris

TOP 3  
Départements  
(hors Bretagne)

Pays de la Loire  
Ile-de-France  
Normandie

TOP 3  
Régions  
(hors Bretagne)

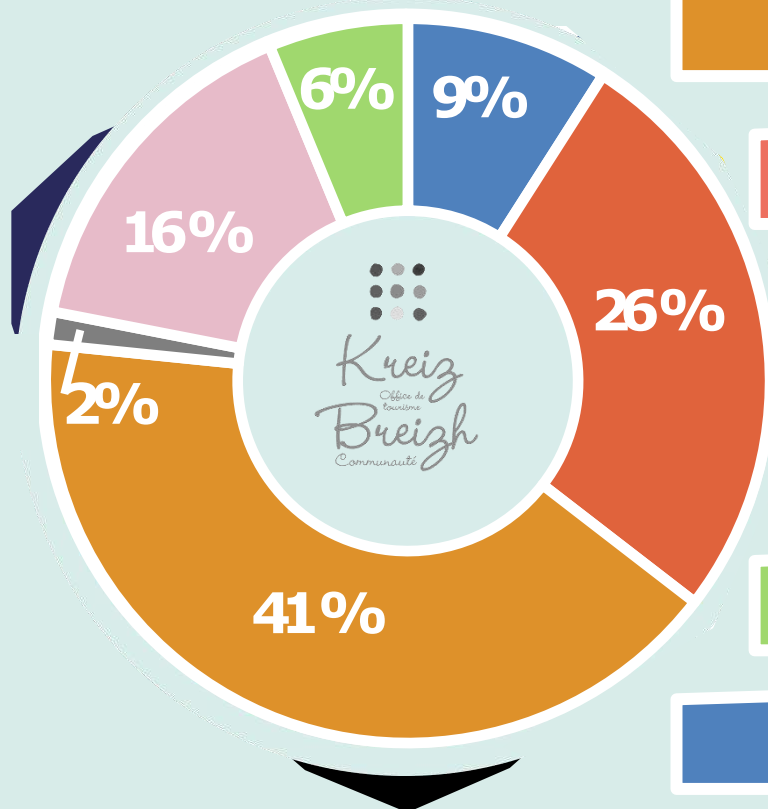
À noter en 2023 :

Une fréquentation en hausse des régions Auvergne-Rhône-Alpes et de la Nouvelle-Aquitaine





# THÈMES



**RANDONNEES**  
Randonnées pédestre, vélo...

**LOISIRS**  
Patrimoine, piscine, plage, activités nautique...

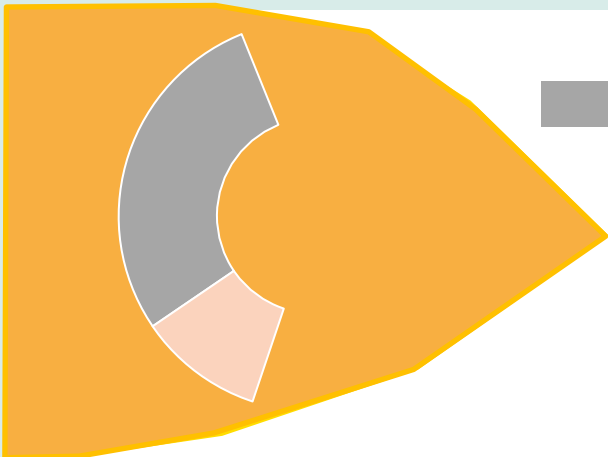
**INFORMATIONS GENERALES**  
Hébergements, transports, plan de ville...

**BILLETTERIE**  
Ventes boutique, événements...

**INFORMATIONS HORS CCKB**  
Destination, autres départements, région...

**MANIFESTATIONS**  
Événements divers, soirées, festivals...

## LOISIRS



- 57% **Patrimoine culturel**
- 26% **Équipement de loisirs**
- 12% **Activités nautique**
- 3% **Pêche**
- 1% **Activités sportive**
- 1% **Plage**



Office de  
tourisme  
... la suite

# BOUTIQUES



PLUS DE CLIENTS, MOINS DE POUVOIR D'ACHAT ”



855

TRANSACTIONS



1379

PRODUITS VENDUS



28,33€

PANIER MOYEN

Forte hausse du nombre de transactions enregistrées, associée à une baisse du panier moyen :

On constate un grand changement de mode de consommation avec une très nette **tendance aux petits achats**.

TOP  
PRODUITS



- 1 BIÈRE GROBUL
- 2 CHOUCHEM D'ARMOR
- 3 PÂTE BUISSONANT
- 4 BISCUITS MENOÛ
- 5 CIDRE LE MAÎTRE

- 1 VOIE VERTE (ED. TERRE & MER)
- 2 CARTE IGN
- 3 LES BAGNARDS EN CAVALE

-21% rapport à 2022





# GROUPES & BILLETTERIES

## UNE LUDICITÉ MARQUÉE

Une appétence de plus en plus prononcée pour le **jeu**. L'Office de Tourisme Kreiz Breizh Communauté propose des activités ludiques pour découvrir le territoire autrement. La gamme ludique compte ainsi des jeux clé en main comme le jeu enquête « **Sacré Charlemagne** », le jeu **La Famille Kreizy** et le **Sac'h Néo** en prêt pour 2023.

1sem  
Durée du  
séjour

808  
Familles

3 232  
Joueurs  
au total



France 70% (Puy de Dôme)

Bretagne 30% (Côtes d'Armor)

## CHASSES AU TRÉSOR & CIRCUITS LUDIQUES



### **Son & Lumière de Bon Repos**

2 Billetteries 147 Tickets

### **Balade en toue**

1 Billetterie 413 Tickets

### **Carte de Pêche**

2 Billetteries 65 Cartes

### **Autres...**

1 Billetterie 25 Tickets

## BILLETTERIES

650

Billetterie via l'Office de  
Tourisme en été

(96% accueil / 4% web)

+20% rapport à 2022



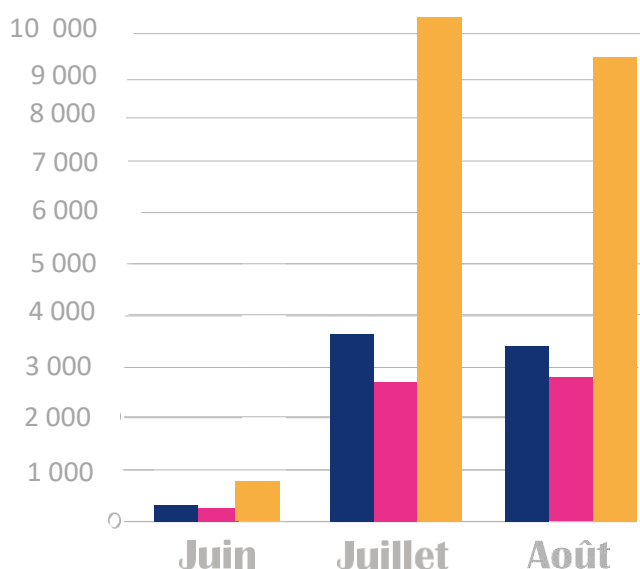


# SITE INTERNET



[WWW.TOURISMEKREIZBREIZH.COM](http://WWW.TOURISMEKREIZBREIZH.COM)

## Saison 2023



**7 586**  
**Sessions**  
-18%

**5 975**  
**Utilisateurs**  
-20%

**20 807**  
**Pages visitées**  
-22%

### TOP PAGES VISITÉES

- 1 Agenda du Kreiz Breizh
- 2 Préparer son séjour (camping-car, meublé)
- 3 Billetterie
- 4 Découvrir le Kreiz Breizh (Famille Kreizy, Guerlédan)
- 5 Accueil à vélo – voie verte



### LA MONTÉE DU NUMÉRIQUE

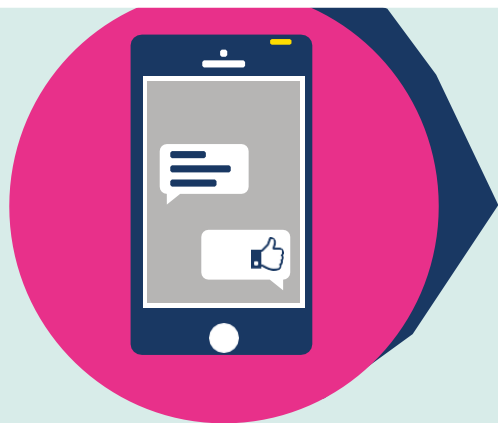
La baisse du nombre d'utilisateurs de notre site Internet en 2023 démontre l'importance de renouveler notre outil d'attractivité du territoire plus interactif et adapté à la clientèle d'aujourd'hui.



### PROVENANCE DES UTILISATEURS

- 1 Région Parisienne
- 2 Rennes
- 3 St Brieuc





# RÉSEAUX SOCIAUX



## FACEBOOK



### Page Tourisme Kreiz Breizh-Guerlédan



**28 427**

ABONNÉS au 31 août  
+ 1 540 (été 2022)



**5 773**

LIKES au 31 août  
+ 674 (été 2022)

#### LES PUBLICATIONS



**63 628**

PERSONNES TOUCHÉES  
(Portée des publications)



### Page Sortir dans le Kreiz Breizh



**2 146**

ABONNÉS au 31 août



**1 027**

LIKES au 31 août

## INSTAGRAM



**1 859**

FOLLOWERS  
au 31 août

+ 104 (été 2022)



**34**

PUBLICATIONS



**647**

COMPTES TOUCHÉS





# COMMUNICATION

## 42 LES ARTICLES DE PRESSE

*Tourisme Kreiz Breizh, agendas, famille Kreizy...*

- > Ouest France
- > Télégramme
- > Poher
- > Le Guide du Flâneur



## 3 LES ENCARTS PUBLICITAIRES

- > Le cri de l'ormeau
- > Les canaux de Bretagne
- > La Bretagne voies vertes

## 4 REPORTAGES TV

- > France 3 Région Bretagne
- > France 5TV
- > TFI Info



## 7 PUBLI-REPORTAGE

- > Détours en France Kreiz Breizh

## 8 SPOTS RADIO DIFFUSIONS

*Tourisme kreiz Breizh, agendas, famille Kreizy, jeux enquête, exposition, festival...*

- > RKB
- > Bleu Breizh Izel
- > RMN
- > Radio Bonheur
- > COB FM



## 24 450 PUBLICATION EDITIONS

- > Magazine Touristique
- > Carte Touristique
- > Listing Meublés
- > Circuits découverte
- > Famille Kreizy
- > Rando





# ENQUÊTE



## HÉBERGEMENTS

Les hébergements dans le Kreiz Breizh enregistrent une **légère baisse du taux d'occupation** en cette saison 2023. Seule les hébergements labellisés maintiennent leurs taux d'occupation de 2022.

Une tendance se dessine clairement quant à la clientèle qui demande plus de souplesse dans la réservation de dernière minute, une durée de séjours plus courtes voire à la nuitée (Durée moyenne sur la Destination Cœur de Bretagne 4,7js). Elle est plus vigilante sur les dépenses et plus exigeante sur les services annexes (table d'hôtes, chien accepté, espace de télétravail/wifi...).

Taux  
d'occupation  
-5%

Rappel: 77% des  
hébergements sont  
non labellisés à l'OT



## RESTAURANTS

Les restaurateurs du Kreiz Breizh annoncent en majorité une très bonne saison 2023 malgré la baisse du pouvoir d'achat (Le panier moyen sur la Destination Cœur de Bretagne est de 44€/jour/personne). En ce qui concerne les mois d'été, trois remarques ressortent fortement :

- La saison de juin fut meilleure que la saison estivale.
- Un pouvoir d'achat amoindri, un mode de consommation différent (horaires plus souple...) et plus modéré.





# FESTIVITÉS en été

## RETOUR AUX SOURCES

Malgré une météo capricieuse, le Kreiz Breizh retrouve sa programmation festive estivale et fait carton plein ! Un été riche en animations, avec des **grands rendez-vous** pour le bonheur des touristes et des locaux.



**Summer Palet Fest**  
17 juin  
2 000 personnes



**Lieux mouvants**  
Week end juillet et août  
6 000 personnes (entrées payantes)



**Quai d'été du Blavet**  
19, 26 juillet et 2, 9 août  
200 personnes



**Son et lumière de Bon Repos**  
2,4,5,9,11 et 12 Août  
15 339 personnes



**Les Mardis Têtus**  
Juillet & Août  
1 000 personnes



**Festival Klasik**  
Du 15 au 23 août  
700 personnes



**Fête des battages**  
6 Août  
2 600 personnes



**Festival Fisel**  
Du 22 au 27 août  
6 000 personnes

