



Collecte

de vos informations touristiques

novembre 2024

A retenir :

Modifications de vos informations touristiques sur votre espace VIT, directement en ligne.

Novembre :	Faites vos modifications en ligne, sur votre espace VIT
Décembre (jusqu'au 20) :	L'office de tourisme valide vos modifications.
Janvier :	Vos nouvelles informations sont en ligne.

Sans modifications de votre part, nous considérerons qu'il n'y a pas de modifications à apporter à votre offre touristique pour l'année suivante.

Nous contacter :

Hébergements :	Typhaine David - typhaine.david@tourismekb.com
Autres structures :	Dominique Hervé - dominique.herve@tourismekb.com

Tourinsoft

La base de données

Tourinsoft est un système d'information touristique et marketing qui permet de récolter et de regrouper des données touristiques. Il s'agit d'un logiciel accessible sur un site internet, géré sur chaque territoire par l'Office de Tourisme.

Grâce à cet outil, l'Office de Tourisme saisit des informations touristiques et gère une partie de sa relation avec les clients et des statistiques. Cette base de données regroupe toute l'offre touristique régionale et, en grande partie, nationale : hébergements, sites et visites, activités de loisirs, restauration, fêtes et manifestations...

Tourinsoft nous donne la possibilité de gérer une base de données fiable, de partager les informations avec nos partenaires institutionnels (autres offices de tourisme, destination touristique, Côtes d'Armor Destination...), mais aussi avec de nombreux sites internet indépendants, grâce aux données ouvertes en Opendata.

Les clients internautes ont ainsi accès à des offres actualisées sur plusieurs sites Internet grâce au partage des informations touristiques sur les bases de données.

Tourinsoft, c'est donc le partage de vos informations !

Chaque professionnel, adhérent à l'Office de Tourisme, dispose d'une ou plusieurs fiches Tourinsoft (selon ses activités) et d'un espace VIT (votre information touristique) pour mettre à jour ses informations, en autonomie.

Vidéo sur Tourinsoft et le partage des données

Plus d'infos sur DataTourisme – <https://info.datatourisme.fr/>



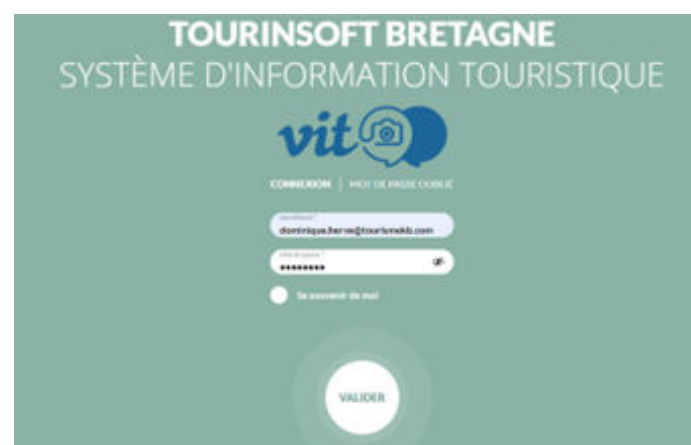
VIT

Votre espace en ligne pour mettre à jour vos informations

Pour les hébergeurs, restaurants, activités de loisirs, structures...

Le VIT (Votre information touristiques) de Tourinsoft est un outil direct de collecte et de mise à jour de vos informations touristiques, accessible sur votre ordinateur 24h/24h. Vous pouvez modifier les informations sur votre activité (tarifs, horaires, photos...), de manière dématérialisée, à tout moment.

- **Si vous avez plusieurs activités** (ex : activités de loisirs, chambres d'hôte et producteur), liées par une même adresse mail, vous aurez toutes les offres sur un seul et même espace.
- **Si chacune de vos activités est liée par un mail différent**, vous aurez autant d'espace VIT que de mails associés. Vous devrez vous rendre sur chacun d'entre eux pour mettre à jour toutes vos fiches Tourinsoft.



Lexique

Votre offre touristique : Chacune de vos activités est une offre touristique. Elle est matérialisée dans Tourinsoft par une fiche Tourinsoft.

Fiche Tourinsoft : Dans la base de données, chaque offre touristique a sa fiche d'information, comportant des champs d'informations diverses.

Ex : si vous êtes producteur/productrice et possédez deux gîtes en location saisonnière, vous aurez 3 offres touristiques et donc 3 fiches Tourinsoft réparties dans les catégories correspondantes.

Ceci est soumis à l'adhésion à laquelle vous souscrivez pour l'année en cours, auprès de l'Office de Tourisme du Kreiz Breizh.

Mode d'emploi

Comment accéder au VIT ?

Connectez-vous sur bretagne-vit.tourinsoft.com

grâce à vos codes d'accès reçus dans la newsletter "Modifications de vos informations professionnelles".

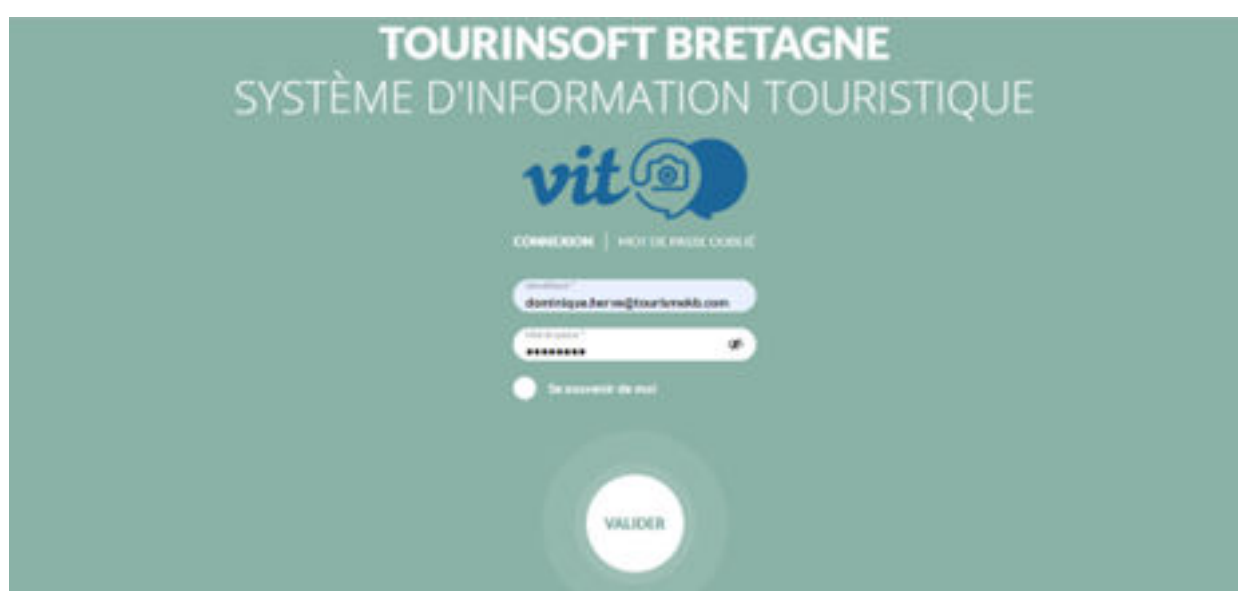
Quelques informations importantes, au préalable :

- **Qualifier votre offre** : Complétez le plus possible les informations présentes afin de qualifier votre offre, c'est à dire rendre accessible au public vos informations détaillées (ex : nombre de personnes pouvant être accueillies, animaux de compagnie acceptés, etc...). Les informations demandées sont différentes selon votre catégorie d'offres.
- **Certaines informations ne sont pas modifiables** (ex : adresse, nom de la structure, labels). Si vous souhaitez modifier une de ces informations, vous devez nous envoyer un mail spécifique pour cette modification.

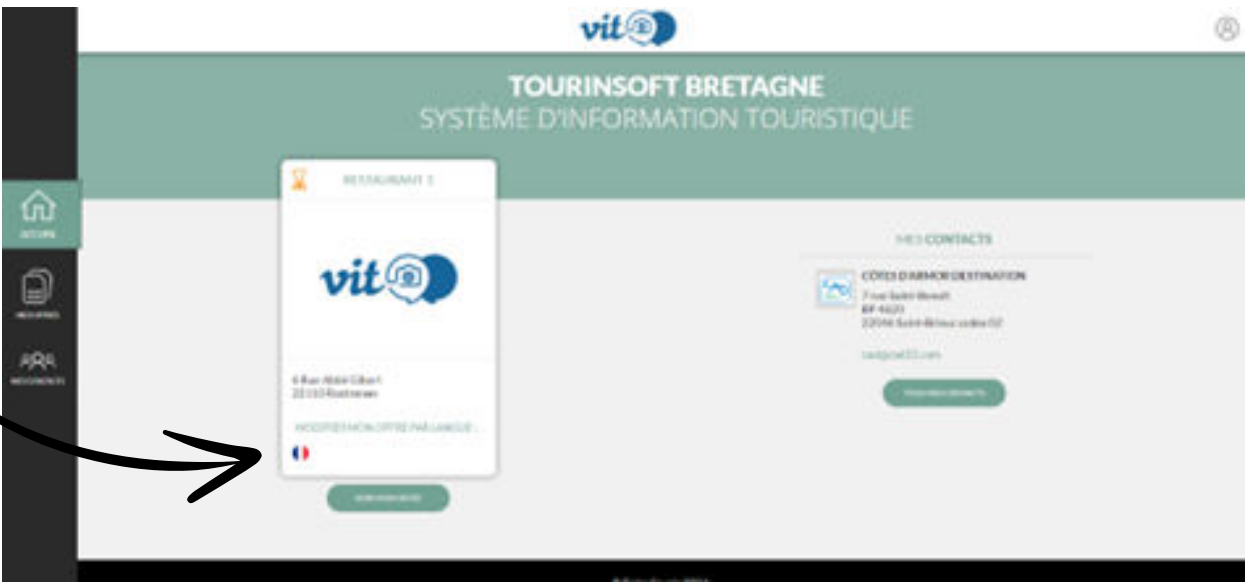
<https://bretagne-vit.tourinsoft.com>

Insérer vos identifiants et mot de passe.
Valider.

Accepter les Conditions Générales d'Utilisation.

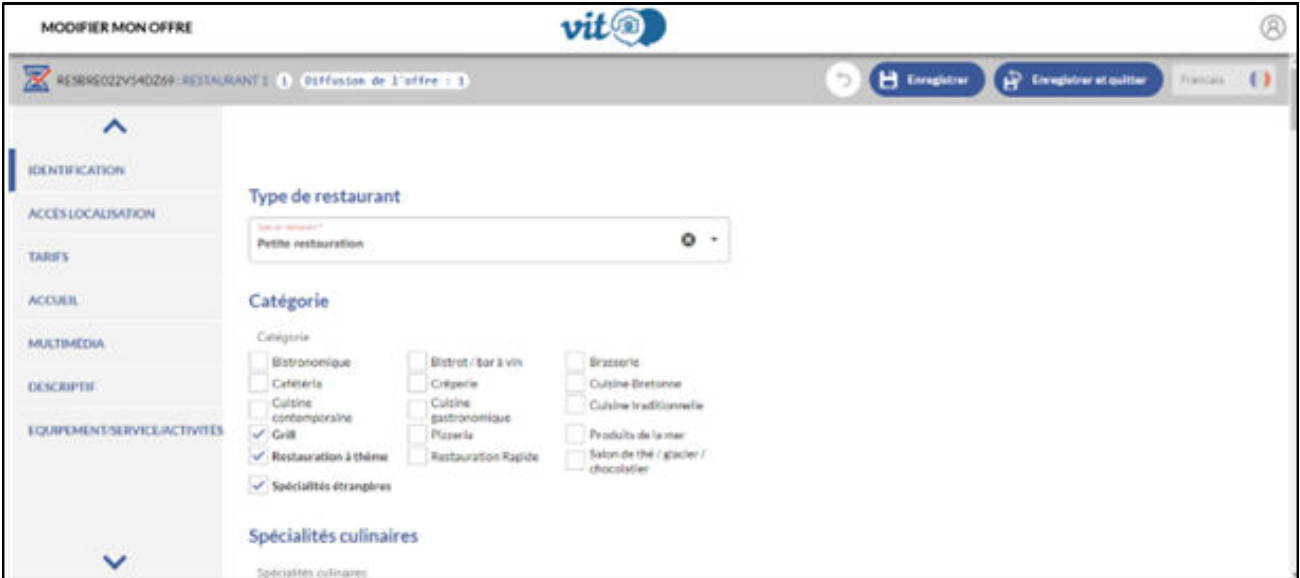


Voici votre espace VIT.
Cliquez sur le drapeau pour modifier la fiche.
Si vous avez plusieurs offres, elles apparaîtront ici.



**Voici votre fiche
Tourinsoft sur une offre.**
Vous y trouverez tous les
renseignements
touristiques collectés
auparavant.

**Vous existe
plusieurs onglets.**



Mettez à jour vos informations, là où cela est possible, dans les champs prévus.
Pensez notamment à vos horaires et tarifs de l'année suivante.

Suivant votre catégorie d'offre (hébergement, restaurant, loisirs...), les onglets peuvent varier.
Toutes les informations sont importantes, car potentiellement reprises par l'un ou l'autre des sites partenaires.

Ici, indiquez les informations principales : contact, structure, catégorie, descriptif.

La **description commerciale** doit être pertinente et pas trop longue. Ce texte est susceptible d'être remodeler par l'équipe de l'Office de Tourisme pour être plus en adéquation avec le ton général des offres touristiques.



La **localisation** est normalement automatique. Il n'est pas nécessaire de la modifier.

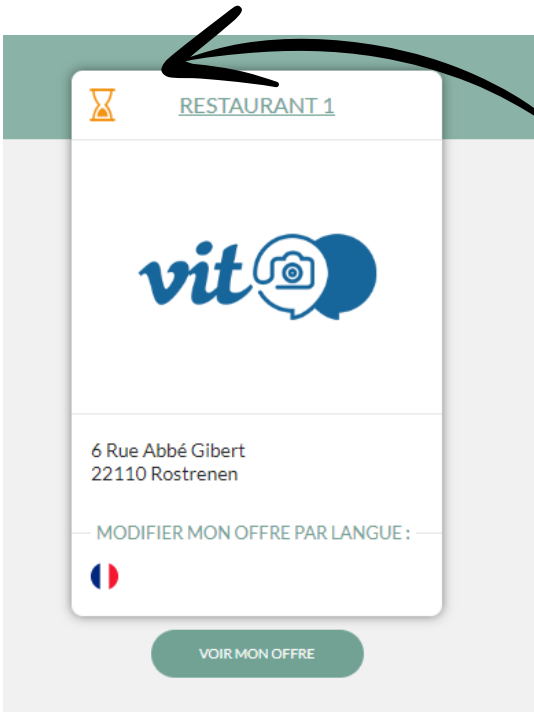
Indiquer vos tarifs, avec les intitulés et les informations complémentaires à ce tarif précis. Laissez ceux de l'année en cours et ajouter ceux de l'année suivante.
Au 31 décembre, les références de l'année en cours disparaîtrons pour laisse place à ceux de l'année suivante.

Les photos sont importantes, voire primordiales.
Vous devez publier des photos de votre offre uniquement, et dont vous avez la propriété. 8 photos maximum par offre, de préférence en format horizontal. Veillez à ne pas dépasser les 1000 pixels de largeur.

Enregistrer vos modifications.



IDENTIFICATION
ACCÈS LOCALISATION
TARIFS
ACCUEIL
MULTIMÉDIA
DESCRIPTIF
EQUIPEMENT/SERVICE/ACTIVITÉS



L'offre reste en attente (sablier) tant que l'OT n'a pas validé.

Vous devez faire vos modifications avant le 30 novembre.

L'équipe de l'Office de Tourisme validera les modifications entre le 1er et le 20 décembre.