



Mise à jour

de vos informations touristiques

Restaurants
Cafés, salons de thé
Produits locaux
Artisanat

Nous contacter :

Dominique Hervé, référente Tourinsoft
dominique.herve@tourismekb.bzh

Tourinsoft

La base de données

Qu'est-ce que c'est Tourinsoft ?

Tourinsoft est un système d'information touristique et marketing. Il permet de collecter, centraliser et diffuser les informations touristiques. Cet outil est accessible en ligne et géré localement par l'Office de Tourisme de chaque territoire.

Tourinsoft permet de constituer une base de données fiable qui rassemble l'offre touristique, à l'échelle régionale et, en grande partie, nationale : hébergements, restaurants, sites et visites, activités de loisirs, fêtes et manifestations.

Les informations saisies sont utilisées par l'Office de Tourisme pour valoriser l'offre, suivre certaines données statistiques et alimenter ses outils de communication.

Comment les informations sont-elles diffusées ?

Les données renseignées dans Tourinsoft peuvent être partagées avec de nombreux partenaires : autres offices de tourisme, destinations touristiques, partenaires institutionnels (comme Côtes d'Armor Destination, Tourisme Bretagne) ainsi que différents sites internet, grâce à la diffusion des données en Open Data.

Résultat : les internautes accèdent à des offres à jour sur plusieurs sites à partir d'une seule et même source d'information.

Quel est votre rôle en tant que professionnel ?

Chaque professionnel dispose d'un espace VIT (Votre Information Touristique) et d'une ou plusieurs fiches Tourinsoft, selon ses activités.

Vous pouvez y mettre à jour vos informations en toute autonomie, afin de garantir leur exactitude et leur visibilité auprès du public.



Pour en savoir plus, visionnez la vidéo "DATAtourisme au service des professionnels du tourisme" sur YouTube

VIT

Votre espace en ligne pour mettre à jour vos informations

Le VIT (Votre Information Touristique) de Tourinsoft est un outil en ligne qui vous permet de mettre à jour vos informations touristiques directement depuis votre ordinateur, 24h/24.

Vous pouvez modifier à tout moment vos informations (tarifs, horaires, photos, services...), de manière simple et dématérialisée.

Lexique

Votre offre touristique : Chacune de vos activités est une offre touristique. Elle est matérialisée dans Tourinsoft par une fiche Tourinsoft.

Fiche Tourinsoft : Dans la base de données, chaque offre touristique a sa fiche d'information, comportant des champs d'informations diverses.



Tutoriel

1 Accéder à l'espace VIT

<https://bretagne.espacepro.tourinsoft.com>

- Connectez-vous à l'aide de vos codes d'accès.
- Saisissez votre identifiant et votre mot de passe, puis validez.
- Acceptez les Conditions Générales d'Utilisation.

A savoir :

- Votre identifiant correspond à votre adresse e-mail.
- Mot de passe oublié ? Cliquez sur « Mot de passe oublié » pour en générer un nouveau.



2 Modifier vos informations

Voici votre espace VIT.

Cliquez pour modifier la fiche.

Si vous avez plusieurs offres, elles apparaîtront ici.



Voici votre fiche Tourinsoft.

Vous y trouverez l'ensemble des informations touristiques déjà en ligne ou collectées.

Vous avez accès à plusieurs onglets.



Mettez à jour vos informations, là où cela est possible, dans les champs prévus.

Indiquez les informations principales : contact, structure, catégorie, descriptif.

La **description commerciale** doit être pertinente et concise. Ce texte est susceptible d'être remodelé par l'équipe de l'Office de Tourisme pour être plus en adéquation avec le ton général des offres touristiques.

La **localisation** est automatique.

Il n'est pas nécessaire de la modifier. Si cela s'avère toutefois nécessaire, il est possible de le faire manuellement.

Indiquez vos tarifs, avec les intitulés et les informations complémentaires à chaque tarif.

Indiquez vos jours et horaires d'ouverture par période.

Les photos sont indispensables pour la valorisation de votre offre.

Merci de publier uniquement des photos vous appartenant et représentant exclusivement votre établissement ou votre activité.

Chaque professionnel est responsable des droits d'image et de diffusion des photos publiées sur ses fiches Tourinsoft.

Chaque offre peut inclure :

- jusqu'à 5 photos,
- de préférence au format horizontal,
- moins de 1900 pixels de largeur
- poids inférieur à 500 Mo.

A vertical sidebar menu with a blue upward-pointing arrow at the top. The menu items are: IDENTIFICATION, ACCÈS LOCALISATION, TARIFS, ACCUEIL, MULTIMÉDIA, DESCRIPTIF, and EQUIPEMENT/SERVICE/ACTIVITÉS. Arrows from the text blocks point to the following items: 'Indiquez vos tarifs' points to TARIFS; 'Indiquez vos jours et horaires d'ouverture par période.' points to ACCUEIL; 'Les photos sont indispensables...' points to MULTIMÉDIA; 'Enregistrez vos modifications.' points to the bottom of the menu.

Enregistrez vos modifications.

L'offre reste en attente (sablier) tant que l'Office de Tourisme n'a pas validé.

3 Qualifier au mieux votre offre

Des informations adaptées à votre activité

Selon votre catégorie d'offre (hébergement, restauration, loisirs...), les onglets et les champs à compléter peuvent varier. Chaque information demandée a son importance.

Pourquoi bien renseigner votre fiche ?

Les informations saisies sur votre fiche peuvent être diffusées sur différents sites partenaires et utilisées pour d'autres supports de communication (brochures, pages thématiques, accueils groupes, offres familles, etc.).

Par exemple : la capacité d'accueil, l'acceptation des animaux ou la présence d'un menu enfant permettent de mieux orienter les visiteurs.

Inutile de cocher toutes les cases !

Merci de sélectionner uniquement les critères qui correspondent réellement à votre offre : un choix précis permet de mieux la qualifier et d'améliorer sa visibilité auprès des visiteurs.

Qualifier votre offre

Nous vous invitons à compléter votre fiche le plus précisément possible afin de qualifier votre offre et de la rendre claire, accessible et attractive pour le public. Les informations attendues dépendent de votre catégorie d'activité.

Informations non modifiables

Certaines données, comme le nom de la structure, l'adresse ou les labels, ne peuvent pas être modifiées directement.

Pour toute demande de correction sur ces éléments, merci de nous contacter par e-mail.

Informations importantes à renseigner sur l'espace VIT

Cochez les cases qui correspondent aux services et équipements que vous posséder dans votre établissement uniquement. Il est conseillé de cocher les plus pertinents, pour ne pas brouiller l'information de l'internaute.

Pour les restaurants et salons de thé

- Catégorie : ne choisir qu'un type de cuisine (traditionnelle, crêperie, pizzeria, salon de thé...)
- Langues parlées
- Accessibilité aux personnes à mobilité réduite OUI/NON
- Animaux acceptés OUI/NON
- Accueil de groupe OUI/NON - Nombre maximum de pers dans un groupe
- Capacité de couverts
- Services disponibles : menu enfant, menu végétarien, sans gluten, végétarien, traiteur, à emporter.

Pour les cafés

- Langues parlées
- Accessibilité aux personnes à mobilité réduite OUI/NON
- Animaux acceptés OUI/NON
- Accueil de groupe OUI/NON - Nombre maximum de pers dans un groupe

Pour les produits locaux (vente en marché, vente directe ou en épicerie fine locale)

Type de produits alimentaires

- Marché OUI/NON (indiquer dans le descriptif les lieux de marchés proches)
- Langues parlées
- Vente à la ferme
- Accueil de groupe pour des visites

Pour les offres Artisanat et Artisanat d'art (ouvert à la visite de groupe ou d'individuels)

- Ouverture d'atelier (période, jours)
- Langues parlées
- Accessibilité aux personnes à mobilité réduite OUI/NON
- Accueil de groupe OUI/NON - Nombre maximum de pers dans un groupe

4 Validation de l'Office de Tourisme

L'office de tourisme se réserve le droit de valider, refuser ou ajuster les informations et modifications proposées, afin de garantir la cohérence et la qualité des contenus diffusés.

Ainsi, il nous sera possible, sans dénaturer votre offre :

- de modifier les textes de présentation pour suivre notre ligne éditoriale.
- de cocher/décocher certaines cases selon nos connaissances de l'établissement et les critères établis au niveau régional
- de cocher/décocher certaines cases dans un souci d'affichage conforme sur notre site internet
- de refuser certaines photos qui seraient de trop basse qualité ou de taille trop importante.

Nous contacter :

Dominique Hervé, référente Tourinsoft
dominique.herve@tourismekb.bzh